

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LAS EMPRESAS SOBRE GRUPOS VULNERABLES DEL MERCADO LABORAL

IDENTIFICADOR DE LA EMPRESA

CÓDIGO DEL ENCUESTADOR

FECHA INICIO
DD MM AA

HORA INICIO
HH MM

FECHA FIN
DD MM AA

HORA FIN
HH MM

INFORMACIÓN GENERADA AUTOMÁTICAMENTE

NOMBRE DE LA EMPRESA

GEO-REFERENCIAS
LATITUD LATITUD

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Área metropolitana

- 1 La Paz 3 Cochabamba
2 El Alto 4 Santa Cruz

Zona o Barrio

INCIDENCIA DE LA ENCUESTA

- 1 Información completa 3 Rechazo 5 Cerrada (permanente)
2 Información incompleta 4 Sin contacto 6 Cerrada (temporal)

DETALLE

ENCUESTADOR: Buenos días/tardes, Señor/a. Mi nombre es , soy encuestador/a de la Universidad Privada Boliviana y actualmente trabajo en el levantamiento de información para un estudio sobre la empleabilidad de grupos vulnerables con el Banco Interamericano de Desarrollo. La encuesta consiste en una serie de preguntas relacionadas con el reclutamiento y contrataciones en su empresa. Los datos que me proporcione serán utilizados únicamente con fines estadísticos.

MÓDULO A: DATOS DE CONTACTO DEL INFORMANTE CALIFICADO

ENCUESTADOR: Gracias por acceder a la encuesta. Ahora procederé a pedirle que facilite información de contacto suya, para que mis supervisores puedan comunicarse con usted en el futuro y verificar mi trabajo. Le recuerdo que los datos personales que proporcione son completamente confidenciales.

A1. ¿Cuál es su nombre completo?

NOMBRE Y APELLIDO

A2. ¿Cuál es su cargo dentro de la empresa?

Ejemplos: Director de RRHH, Gerente de RRHH, Técnico de selección del personal, Talent Manager, Responsable de administración del personal

CARGO

A3. ¿Cuál es el teléfono de la empresa?

NÚMERO DE TELÉFONO
REGISTRE 99 SI NO TIENE

A4. ¿Cuál es su número de celular corporativo?

NÚMERO DE CELULAR
REGISTRE 99 SI NO TIENE

A5. ¿Cuál es su correo electrónico corporativo?

CORREO ELECTRÓNICO @ .COM
REGISTRE 'NT' SI NO TIENE

MÓDULO B: DATOS GENERALES

ENCUESTADOR: Gracias por la información provista. Para comenzar, solicitaré que usted pueda compartir conmigo información general de la empresa y de las actividades que realiza.

B1. ¿Cuál es la forma jurídica de la empresa?

- 1 Empresa Unipersonal
- 2 Sociedad Anónima (S.A.)
- 3 Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.R.L.)
- 4 Otra (especifique) _____

B2. ¿En qué año comenzó operaciones este establecimiento?

AÑO
REGISTRE 98 SI NS/NR

B3. ¿Cuántas personas trabajan actualmente en la empresa?

NÚMERO DE TRABAJADORES

B4. ¿A qué sector económico pertenece la empresa?

- 1 AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA
- 2 EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS
- 3 INDUSTRIA MANUFACTURERA
- 4 SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO
- 5 SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS
- 6 CONSTRUCCIÓN
- 7 VENTA AL POR MAYOR Y MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS
- 8 TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
- 9 ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDAS
- 10 INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
- 11 ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS
- 12 ACTIVIDADES INMOBILIARIAS
- 13 ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS
- 14 ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
- 15 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA
- 16 ENSEÑANZA
- 17 SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL
- 18 ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS
- 19 OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS
- 20 ACTIVIDADES DE HOGARES PRIVADOS
- 21 ACTIVIDADES DE ORGANISMOS EXTRATERRITORIALES

MÓDULO C: RECLUTAMIENTO Y CONTRATACIÓN

ENCUESTADOR: Ahora desearía realizarle preguntas relacionadas a las actividades de reclutamiento y contratación. La información que me proporcione será muy valiosa para conocer la empleabilidad de algunos sectores demográficos en el país.

C1. ¿Cuáles de los siguientes medios utiliza para el reclutamiento de personal? 1 SÍ
2 NO

A Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, otros)	<input type="checkbox"/>
B Redes sociales empresariales (LinkedIn, Indeed, Glassdoor, otros)	<input type="checkbox"/>
C Sitio(s) web de la empresa	<input type="checkbox"/>
D Sitio(s) web de terceros (Trabajópolis, TuEmpleoBolivia, otros)	<input type="checkbox"/>
E Bolsa de trabajo de universidades o institutos técnicos	<input type="checkbox"/>
F Bolsa de trabajo de terceros (servicios de agencias de empleo)	<input type="checkbox"/>
G Convocatoria interna	<input type="checkbox"/>
H Anuncios publicados en prensa (periódicos, radio)	<input type="checkbox"/>
I Otros (especifique) _____	<input type="checkbox"/>

C2. ¿Su empresa cuenta con una política activa de promoción de diversidad en contrataciones? ☐

1 SÍ
2 NO ► **PASE AL MÓDULO D**

C3. ¿Esta política está plasmada en un documento oficial, como un protocolo, manual o reglamento? ☐

1 SÍ
2 NO
3 EN PROCESO

C4. ¿Podría indicarme cuáles de los siguientes grupos están incluidos en esta política? 1 SÍ
2 NO

A Madres expectantes o recientes	<input type="checkbox"/>
B Padres/Madres solter@s	<input type="checkbox"/>
C PCD física o mental	<input type="checkbox"/>
D Miembros de la comunidad LGTBQ+	<input type="checkbox"/>
E Indígenas, afrodescendientes, o miembros de otros grupos étnicos	<input type="checkbox"/>
F Migrantes rurales o interdepartamentales	<input type="checkbox"/>
G Migrantes extranjeros	<input type="checkbox"/>
H Jóvenes menores a 25 años	<input type="checkbox"/>
I Adultos mayores a 50 años	<input type="checkbox"/>
J Otro grupo (especifique) _____	<input type="checkbox"/>

C5. ¿Experimentó alguna de las siguientes dificultades al reclutar personal que sea miembro de estos grupos? 1 SÍ
2 NO

A No se presentaron candidatos de los grupos mencionados	<input type="checkbox"/>
B Los candidatos eran sub-calificados	<input type="checkbox"/>
C Los candidatos eran sobre-calificados	<input type="checkbox"/>
D Los candidatos carecían de la experiencia necesaria	<input type="checkbox"/>
E Los candidatos no contaban con las habilidades necesarias para el trabajo	<input type="checkbox"/>
F Los candidatos elegidos rechazaron la oferta	<input type="checkbox"/>
G Otras (especifique) _____	<input type="checkbox"/>
H Ninguna	<input type="checkbox"/>

MÓDULO D: AMBIENTE LABORAL	
<p>ENCUESTADOR: Ahora desearía realizarle preguntas relacionadas a la políticas en su empresa relacionadas al ambiente laboral. Le recuerdo que no existen respuestas correctas ni incorrectas, y que todos los tratos serán manejados de forma anónima.</p>	
<p>D1. ¿Su empresa cuenta con una política para tratar con situaciones relacionadas a la discriminación o acoso laboral?</p> <p>1 SÍ 2 NO ► PASE A LA PREGUNTA D6 3 NO SÉ ► PASE A LA PREGUNTA D6</p>	<p>D5. ¿Cuáles formas de discriminación o acoso laboral son prohibidas o penalizadas por esta política?</p> <p>1 SÍ 2 NO</p> <p>A Discriminación o acoso en general B Discriminación o acoso sexual C Discriminación o acoso por origen étnico D Discriminación o acoso por orientación sexual E Discriminación o acoso por edad F Discriminación o acoso por identidad de género G Otras (especifique) _____</p>
<p>D2. ¿Esta política está plasmada en un documento oficial institucional, como un protocolo, manual o reglamento?</p> <p>1 SÍ 2 NO 3 EN PROCESO</p>	<p>D6. ¿Cuenta con personal o un área designada para recibir y procesar denuncias relacionadas a la discriminación o el acoso?</p> <p>1 Sí 2 No</p>
<p>D3. ¿Esta política fue socializada con los trabajadores mediante una presentación, capacitación, u otros similares?</p> <p>1 SÍ 2 NO</p>	<p>D7. ¿Ha recibido denuncias por acoso laboral durante el último y presente año (2022 y 2023)?</p> <p>1 Sí 2 No ► PASE AL MÓDULO E</p>
<p>D4. ¿Esta política es presentada durante la inducción de nuevo personal?</p> <p>1 SÍ 2 NO</p>	<p>D8. ¿Podría decirme a qué motivos se debieron estas denuncias?</p> <p>1 SÍ 2 NO</p> <p>A Discriminación o acoso en general B Discriminación o acoso sexual C Discriminación o acoso por origen étnico D Discriminación o acoso por orientación sexual E Discriminación o acoso por edad F Discriminación o acoso por identidad de género G Otro (especifique) _____</p>

MÓDULO E: PERSONAL

ENCUESTADOR: Ahora le preguntaré acerca de la presencia de trabajadores pertenecientes a grupos específicos en su empresa. Agradeceré que pueda responder estas preguntas al mejor de su conocimiento.

IDENTIFICADOR DE GRUPO	El llenado de esta sección se realiza de manera matricial, considerando en cada fila a su correspondiente grupo, listado debajo.	E1. ¿Cuenta con trabajadores que pertenezcan o se identifiquen abiertamente como [NOMBRE DE GRUPO]?	E2. ¿Cuántos?	E3. ¿Tuvo personas de este grupo en el año pasado (2022) que también sean parte de [NOMBRE DE GRUPO] y ya no trabajen en la empresa?	E4. ¿Cuántos?
		1 SÍ 2 NO ► PASE A E3	REGISTRE 9998 SI NS/NR	1 SÍ 2 NO ► PASE A E5 3 SÍ, PERO NO SABE ► PASE A LA SIG. FILA SI RESPONDIÓ NO EN E1 Y E3	REGISTRE 9998 SI NS/NR ► PASE A LA SIG. FILA SI RESPONDIÓ NO EN E1 O SI RESPONDIÓ 9998 EN E2
01	Madres expectantes o recientes				
02	Padres/Madres solter@s				
03	PCD física o mental				
04	Miembros de la comunidad LGTBQ+				
05	Indígenas, afrodescendientes, o miembros de otros grupos étnicos				
06	Migrantes rurales o interdepartamentales				
07	Migrantes extranjeros				
08	Jóvenes menores a 25 años				
09	Adultos mayores a 50 años				

MÓDULO D: PERSONAL

IDENTIFICADOR DE GRUPO	E5. De l@s [CANTIDAD DE EMPLEADOS] [NOMBRE DE GRUPO] que trabajan en su empresa, ¿cuántos de ell@s tienen el siguiente nivel educativo?						E6. De l@s [CANTIDAD DE EMPLEADOS] [NOMBRE DE GRUPO] que trabajan en su empresa, ¿cuántos de ell@s se encuentran en los siguientes niveles salariales?					E7. De l@s [CANTIDAD DE EMPLEADOS] [NOMBRE DE GRUPO] que trabajan en su empresa, ¿cuántos de ell@s se encuentran en los siguientes cargos?						E8. De l@s [CANTIDAD DE EMPLEADOS] [NOMBRE DE GRUPO], ¿mediante qué canal atienden al público?			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
01																					
02																					
03																					
04																					
05																					
06																					
07																					
08																					
09																					

MÓDULO F: PERCEPCIÓN

ENCUESTADOR: Para finalizar, leeré algunas afirmaciones y le pediré que en una escala del 1 al 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo, y 5 totalmente de acuerdo, su opinión respecto a cada una de ellas.

Considerando la siguiente escala, en donde...

- 1 *Totalmente en desacuerdo*
- 2 *En desacuerdo*
- 3 *Ni de acuerdo, ni en desacuerdo*
- 4 *De acuerdo*
- 5 *Totalmente de acuerdo*

F1. ¿Podría decirme qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

- 1 El nivel de habilidades es el factor más importante al momento de decidir a quien contratar.
- 2 Los trabajadores de una empresa deberían sentirse incluidos y libres de expresar su identidad.
- 3 Una empresa debe brindar ambientes adecuados/adaptados o beneficios especiales a los trabajadores de características diversas.
- 4 Un candidato o postulante a un trabajo debería revelar sus características diversas (origen étnico, identidad sexual, u otros) al aplicar para un cargo.
- 5 Un candidato o postulante a un trabajo debería revelar si cuenta con discapacidades físicas o mentales al aplicar para un cargo.
- 6 En el sector económico de la empresa, es difícil conseguir empleo para una persona que sea LGTBQI+, indígena, con discapacidad, o parte de otros grupos vulnerables.
- 7 En el sector económico de la empresa, es difícil ascender para una persona que sea LGTBQI+, indígena, con discapacidad, o parte de otros grupos vulnerables.
- 8 Los trabajadores que pertenecen a la comunidad LGTBQI+ deberían ser abiertos de su identidad sexual con sus compañeros de trabajo.
- 9 Los trabajadores que pertenecen a la comunidad LGTBQI+ deberían ser abiertos de su identidad sexual con clientes y/o socios de la empresa.
- 10 La productividad de una empresa puede mejorar al contar con un grupo de trabajo diverso.

[illegible]